

**Středisko volného času Vítkov,
příspěvková organizace**
Bezručova 585, 749 01 Vítkov

Volný čas dětem

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POBYTŮ

č. P07/01/2015

SVČ Vítkov, p.o.

Platnost od 1. září 2015

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí závazné přihlášky.

Vzájemný vztah a právní poměr mezi Střediskem volného času Vítkov, příspěvkovou organizací, 749 01 Vítkov, Bezručova 585 (dále jen SVČ) a jednotlivci, SVČ a organizacemi jako účastníky rekreací a zájezdů se řídí ustanovením občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách.

Charakteristika SVČ:

Hlavním účelem zřízení organizace je výchova, vzdělávání, zájmová, sportovní, osvětová, táborová a tematická rekreační činnost pro děti, žáky, studenty, pedagogické pracovníky, popřípadě další osoby, a to bez ohledu na místo jejich trvalého pobytu nebo jiné podmínky, v souladu se zákonem č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva o zajištění nároků

Smluvní vztahy mezi SVČ a zákazníkem vznikají:

- SVČ zajišťuje zájezdy, rekreace, pobytové tábory, víkendovky (*dále jen Pobyty*) pro organizace na základě písemné smlouvy - přihlášky.
- S jednotlivci je smlouva o zajištění Pobytu uzavřena předáním vyplněné a podepsané závazné přihlášky spolu s dokladem o zaplacení zálohy osobně, poštou či jinak do SVČ. Převzatá přihláška musí být řádně potvrzena pracovníkem SVČ. U nezletilých musí závaznou přihlášku podepsat jejich zákonný zástupce.

Věková hranice:

Pobyty s SVČ se mohou zúčastnit všechny osoby, bez omezení. Děti ve věku do 6 let pouze v doprovodu osoby starší 18 let, v případě hromadných dětských zájezdů nebo rekreací v doprovodu pedagogických pracovníků a vždy jen se souhlasem zákonného zástupce.

Další ustanovení:

SVČ zpravidla 15 dnů před začátkem doručí poštou či jinak zákazníkům pokyny k odjezdu. V případě, že zákazník nezaplatí doplatek ceny zájezdu v uvedené lhůtě SVČ, záloha propadá ve prospěch SVČ. Každý účastník je povinen sám na vlastní náklady si zajistit platný cestovní doklad v případě výjezdu do zahraničí.

Účastníci jsou dále povinni:

- dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu s platným cestovním dokladem, popř. dalšími cestovními formalitami,
- předat včas zástupci SVČ všechny požadované doklady podle cestovních pokynů, popř. kontrolním dokladem o doplatku ceny Pobytu,
- v případě závažného porušení řádu dětského Pobytu může být účastník ze Pobytu bez finanční náhrady vyloučen a na náklady rodičů (zákonných zástupců) převezen zpět do místa trvalého bydliště.

Cena Pobytu a jejich úhrada:

Ceny Pobytů jsou sjednány odevzdáním podepsané přihlášky - smlouvou mezi SVČ a zákazníkem (viz přihláška). Ceny Pobytů jsou uvedeny v propozicích Pobytu či letácích SVČ. Veškeré změny v cenách Pobytů SVČ neprodleně oznámí zákazníkovi a řádně zdůvodní.

Zrušení smlouvy a stornovací podmínky:

Zákazník má právo kdykoliv před zahájením Pobytu odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy zákazník sepiše záznam o zrušení Pobytu v SVČ.

Stornovací poplatky:

Stornovací poplatky účtuje SVČ jednotlivcům i organizacím při každém stornu za každou přihlášenou osobu ve výši:

- a) 55 dnů před odjezdem 30% z ceny Pobytu,
- b) 54 - 35 dnů před odjezdem 50% z ceny Pobytu,
- c) 34 - 20 dnů před odjezdem 75% z ceny o Pobytu,
- d) méně jak 20 dnů před odjezdem 100% z ceny Pobytu.

Aby nebylo storno účtováno, může zákazník zajistit za sebe náhradníka, který si neprodleně zajistí veškeré formality s tím spojené (příhláška, cest. doklady,...).

Stornovací poplatky se neúčtují:

- a) při vážné nemoci, které mají za následek hospitalizaci (nutno doložit lékařské potvrzení),
- c) z důvodu nepředvídatelné skutečnosti - živelná pohroma, karanténa, atd.,
- d) z důvodu úmrtí účastníka nebo nejbližšího rodinného příslušníka.

Pojištění účastníků:

V ceně poukazu je zahrnuto základní pojištění pro Pobyty v ČR, cestovní pojištění do zahraničí jsou povinni zaplatit zákonní zástupci dětí a doklad doložit před odjezdem vedoucímu Pobytu.

Předčasný odjezd z Pobytu:

1. Pokud chce účastník sám bez zjevných příčin předčasně opustit Pobyt, nenáleží mu finanční náhrada za „nepobytové“ dny.
2. Pokud účastník opustí předčasně Pobyt z důvodu úrazu v průběhu Pobytu, náleží mu úhrada za stravu a vstupné za dobu „nepobytových“ dnů.

Změny sjednaných služeb:

1. SVČ je oprávněn zrušit sjednaný Pobyt, přesunout dobu konání, změnit jeho program, způsob dopravy, ubytování, stravu, nastanou-li okolnosti, které mu brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek. Takovéto změny je SVČ povinno zákazníkovi oznámit bez zbytečného odkladu.

2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny či zálohy a to bez jakýchkoliv storno poplatků při:

- zrušení Pobytu SVČ (živelná pohroma, nenaplnění kapacity tábora, nemoc hl. vedoucího Pobytu)
- zvýšení ceny (nad 20%).

Reklamací poskytnutých služeb:

SVČ odpovídá za vady poskytovaných v průběhu Pobytu, k jejichž zajištění se zavázala. Jednotlivci i SVČ jsou povinni reklamovat vady poskytovaných služeb ihned po zjištění tak, aby bylo možno tyto vady odstranit ještě v průběhu Pobytu. Pokud nedojde ze strany zákazníka k uplatnění reklamací přímo na místě u vedoucího Pobytu, nebude na pozdější reklamací brán zřetel.

Přechodná a závěrečná ustanovení:

Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované SVČ jen tehdy, není-li SVČ stanoven či předem sjednan rozsah vzájemných práv a povinností jinak, a to vždy písemnou formou.

Zákazníci potvrzují podpisem přihlášek nebo objednávek podaných podle těchto podmínek na tiskopisech vydaných SVČ, že jsou jim tyto podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.

SVČ se zavazuje, že s osobními daty bude nakládat v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn a doplnění. Svým podpisem dává účastník

souhlas s tvorbou databáze výše uvedených osobních dat, která budou použita pouze pro vnitřní účely SVČ a pro potřebu zajištění a vyúčtování dané akce.

Poučení: Proti posudku o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovací akci nebo odborného soustředění je možno podat podle ustanovení § 77 odst. 2 zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, návrh na jeho přezkoumání do 15 dnů ode dne, kdy se oprávněné osoby dozvěděly o jeho obsahu. Návrh se podává písemně vedoucímu zdravotnického zařízení (popř. lékaři provozujícímu zdravotnické zařízení vlastním jménem), které posudek vydalo. Pokud vedoucí zdravotnického zařízení (popř. lékař provozující zdravotnické zařízení vlastním jménem) návrhu nevyhoví, předloží jej jako odvolání odvolacímu orgánu.

Ostatní

Změny a doplňky tohoto pokynu podléhají schválení ředitelce organizace. Pokyn je platný ode den zveřejnění na Googl disku SVČ Vítkov, p.o., Pokud zaměstnanci do 7 dnů od zveřejnění neučiní dotaz či připomínku k pokynu, má se za to, že všemu porozuměli a s obsahem jsou seznámeni.



Ing. Šárka Medunová
ředitelka SVČ Vítkov, p. o.

svč vítkov, p.o.