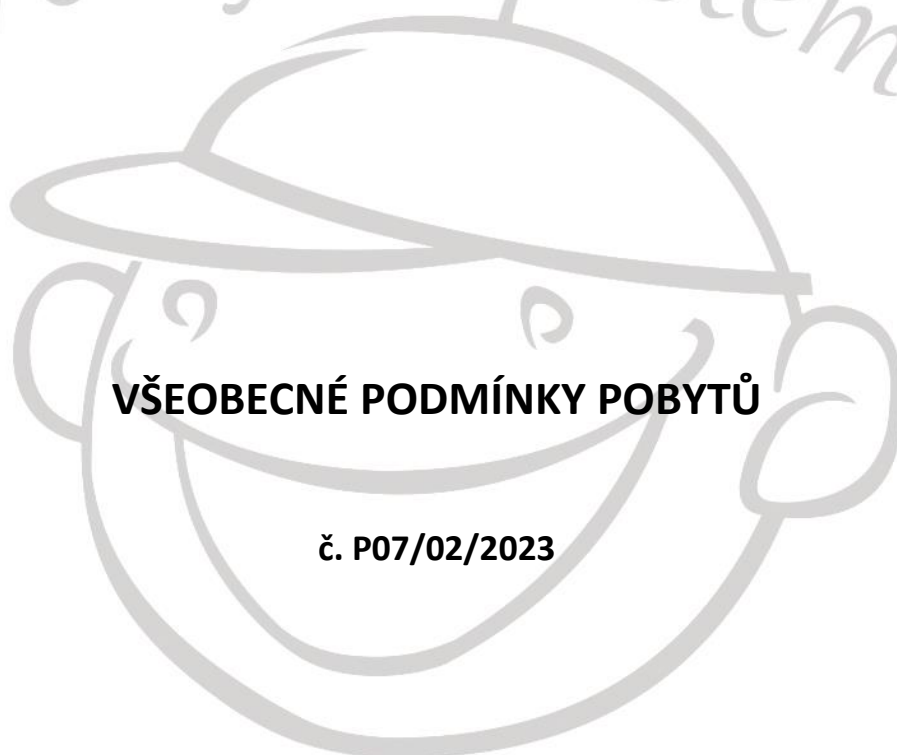


**Středisko volného času Vítkov,
příspěvková organizace**
Bezručova 585, 749 01 Vítkov

Volný čas dětem



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POBYTŮ

č. P07/02/2023

SVČ Vítkov, p.o.

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí závazné přihlášky.

Vzájemný vztah a právní poměr mezi Střediskem volného času Vítkov, příspěvkovou organizací, 749 01 Vítkov, Bezručova 585 (dále jen SVČ) a jednotlivci, SVČ a organizacemi jako účastníky táborových pobytů, rekreací, zájezdů či víkendových akcí se řídí ustanovením občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách.

Charakteristika SVČ:

Hlavním účelem zřízení organizace je výchova, vzdělávání, zájmová, sportovní, osvětová, táborová a tematická rekreační činnost pro děti, žáky, studenty, pedagogické pracovníky, popřípadě další osoby, a to bez ohledu na místo jejich trvalého pobytu nebo jiné podmínky, v souladu se zákonem č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní vztahy mezi SVČ a zákazníkem vznikají:

- SVČ zajišťuje zájezdy, rekreace, pobytové a příměstské tábory, víkendovky a jiné (**dále jen Pobyty**) pro účastníky zájmového vzdělávání a veřejnost na základě písemné smlouvy - přihlášky.
- S jednotlivci je smlouva o zajištění Pobytu uzavřena vyplněním přihlášky přes IS Domeček SVČ Vítkov.
- Vyplněním přihlášky dává účastník Pobytu či jeho zákonný zástupce jasně najevo svou dobrovolnou vůli, účastnit se Pobytu.
- Vyplněním přihlášky vzniká SVČ právní nárok na zaplacení nákladů na pobyt, a to formou zálohy a doplatkem, nebo jednorázově dle pokynů v přihlášce na Pobyt.
- Platby za pobyt mohou být provedeny převodem nebo hotovostně v pokladně SVČ, nejpozději 30 dnů před odjezdem na Pobyt.

Věková hranice:

Pobytů s SVČ se mohou zúčastnit všechny osoby, bez omezení. Děti ve věku do 6 let pouze v doprovodu osoby starší 18 let, v případě hromadných dětských zájezdů nebo rekreací v doprovodu pedagogických pracovníků a vždy jen se souhlasem zákonného zástupce.

Další ustanovení:

SVČ zpravidla 15 dnů před začátkem Pobytu zveřejní na webových stránkách SVČ a doručí elektronicky zákazníkům pokyny k odjezdu. V případě, že zákazník nezaplatí doplatek ceny zájezdu v uvedené lhůtě SVČ, záloha propadá ve prospěch SVČ. Každý účastník je povinen sám na vlastní náklady si zajistit platný cestovní doklad a cestovní pojištění v případě výjezdu do zahraničí.

Účastníci jsou dále povinni:

- dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu s platným cestovním dokladem, popř. dalšími cestovními formalitami,
- předat včas zástupci SVČ všechny požadované doklady podle cestovních pokynů (propozic), popř. kontrolním dokladem o doplatku ceny Pobytu,
- v případě závažného porušení řádu dětského Pobytu může být účastník z Pobytu bez finanční náhrady vyloučen a na náklady rodičů (zákonných zástupců) převezen zpět do místa trvalého bydliště.

Cena Pobytu a jejich úhrada:

Ceny Pobytů jsou sjednány odevzdáním podepsané přihlášky - smlouvou mezi SVČ a zákazníkem (viz přihláška). Ceny Pobytů jsou uvedeny v propozicích Pobytu či letácích SVČ. Veškeré změny v cenách Pobytů SVČ neprodleně oznámí zákazníkovi a řádně zdůvodní.

Zrušení smlouvy a stornovací podmínky:

Zákazník má právo kdykoliv před zahájením Pobytu odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy zákazník sepíše záznam o zrušení Pobytu v SVČ.

Stornovací poplatky:

Stornovací poplatky účtuje **SVČ jednotlivcům i organizacím při každém stornu za každou přihlášenou osobu ve výši:**

- a) 55 dnů před odjezdem 30% z ceny Pobytu,
- b) 54 - 35 dnů před odjezdem 50% z ceny Pobytu,
- c) 34 - 20 dnů před odjezdem 75% z ceny o Pobytu,
- d) méně jak 20 dnů před odjezdem 100% z ceny Pobytu.

Aby nebylo storno účtováno, může zákazník zajistit za sebe náhradníka, který si neprodleně zajistí veškeré formality s tím spojené (přihláška, cest. doklady, ...).

Stornovací poplatky se účtují částečně (skutečně vynaložené náklady) nebo se neúčtují:

- a) při vážné nemoci, které mají za následek hospitalizaci (nutno doložit lékařské potvrzení),
- c) z důvodu nepředvídatelné skutečnosti - živelná pohroma, pandemie,
- d) z důvodu úmrtí účastníka nebo nejbližšího rodinného příslušníka.

Pojištění účastníků:

V ceně poukazu je zahrnuto základní pojištění pro Pobyty v ČR pro děti, žáky do 18 let. Plnoleté osoby si musí zajistit pojištění na vlastní náklady, také cestovní pojištění do zahraničí jsou povinni zaplatit účastníci Pobytů na své náklady a doklad doložit před odjezdem vedoucímu Pobytu.

Předčasný odjezd z Pobytu:

1. Pokud chce účastník sám bez zjevných příčin předčasně opustit Pobyt, nenáleží mu finanční náhrada za „nepobytové“ dny.
2. Pokud účastník opustí předčasně Pobyt z důvodu úrazu v průběhu Pobytu, náleží mu náklady, které ještě prokazatelně organizaci nevznikly, např. úhrada za stravu, vstupné, dopravu na dílčí výlety.

Změny sjednaných služeb:

1. SVČ je oprávněn zrušit sjednaný Pobyt, přesunout dobu konání, změnit jeho program, způsob dopravy, ubytování, stravu, nastanou-li okolnosti, které mu brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek. Takovéto změny je SVČ povinno zákazníkovi oznámit bez zbytečného odkladu.
2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny či zálohy, a to bez jakýchkoliv storno poplatků při:
 - zrušení Pobytu SVČ z důvodu nenaplnění kapacity tábora, nemoc hl. vedoucího Pobytu.
 - zvýšení ceny (nad 20% původní smluvní ceny).

Reklamacce poskytnutých služeb:

SVČ odpovídá za vady poskytovaných služeb v průběhu Pobytu, k jejichž zajištění se zavázala. Jednotlivci i SVČ jsou povinni reklamovat vady poskytovaných služeb ihned po zjištění tak, aby bylo možno tyto vady odstranit ještě v průběhu Pobytu. Pokud nedojde ze strany zákazníka k uplatnění reklamacce přímo na místě u vedoucího Pobytu, nebude na pozdější reklamaci brán zřetel.

Přechodná a závěrečná ustanovení:

Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované SVČ jen tehdy, není-li SVČ stanoven či předem sjednán rozsah vzájemných práv a povinností jinak, a to vždy písemnou formou.

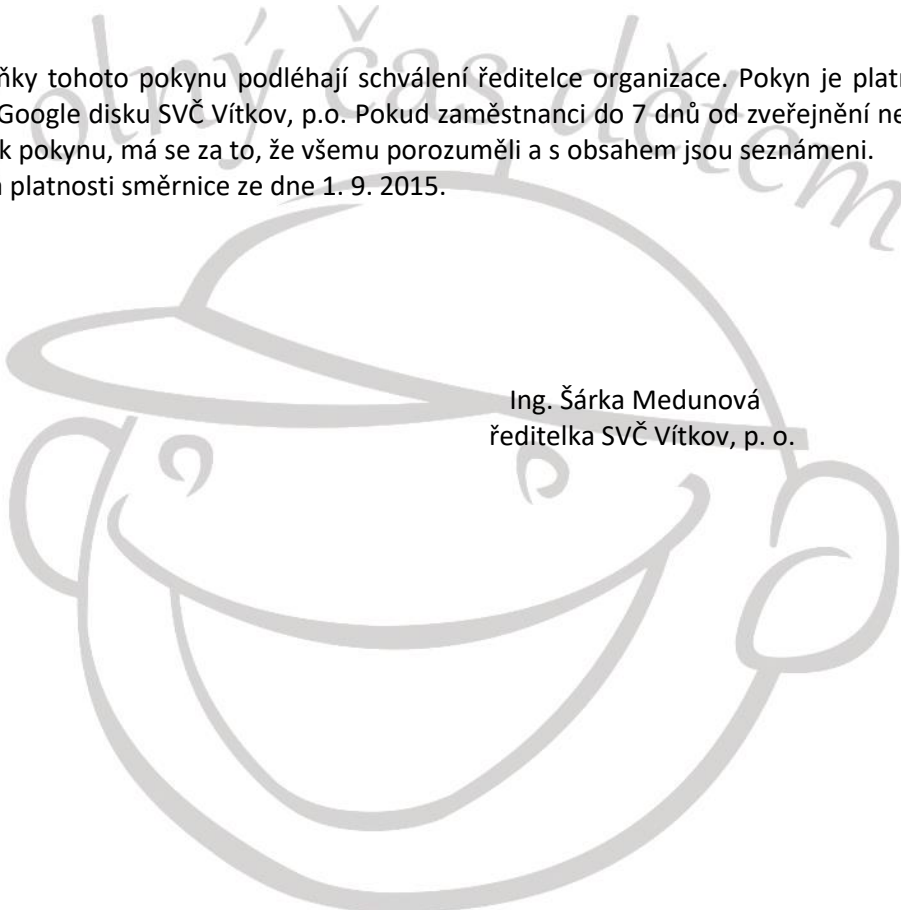
Zákazníci podáním přihlášek přes IS Domeček nebo objednávek podaných podle těchto podmínek na tiskopisech vydaných SVČ potvrzují, že jsou jim tyto podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.

SVČ se zavazuje, že s osobními daty bude nakládat v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn a doplnění a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), někdy také General Data Protection Regulation (dále jen Nařízení GDPR nebo Nařízení). Svým podpisem dává účastník souhlas s tvorbou databáze výše uvedených osobních dat, která budou použita pouze pro vnitřní účely SVČ a pro potřebu zajištění a vyúčtování dané akce.

Ostatní

Změny a doplňky tohoto pokynu podléhají schválení ředitelce organizace. Pokyn je platný ode dne zveřejnění na Google disku SVČ Vítkov, p.o. Pokud zaměstnanci do 7 dnů od zveřejnění neučiní dotaz či připomínku k pokynu, má se za to, že všemu porozuměli a s obsahem jsou seznámeni.

Tímto pozbývá platnosti směrnice ze dne 1. 9. 2015.



Ing. Šárka Medunová
ředitelka SVČ Vítkov, p. o.

svč vítkov, p.o.